

# Algemene voorwaarden ID Services

- Artikel 1. Toepasselijkheid
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen door of namens de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer uitsluitend indien deze *schriftelijk* door haar zijn bevestigd.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van *strijdigheid* uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden, van welke aard ook, van opdrachtgever uit.
- Artikel 2. Definities
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 2.1 de opdrachtnemer:  
eenmanszaak ID Services gevestigd aan de Molenweg 1 (6953 CS) te Dieren, rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.H. Davidse,
- 2.2 de opdrachtgever:  
de natuurlijke- of rechtspersoon die ID Services opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten c.q. werkzaamheden, het doen van onderzoek of het geven van advies,
- 2.3 de overeenkomst:  
de overeenkomst die ID Services met opdrachtgever sluit tot het verlenen van: management/secretariële ondersteuning, organiseren van seminars of andere evenementen, notuleerservice, detacheren van secretaresses, telefoon-, fax- of postservice, financiële dienstverlening, evenals het doen van onderzoek, het geven van advies en het ondernemen van activiteiten die ermee samenhangen of eruit voortvloeien in de ruimste zin des woords,
- 2.4 de opdracht:  
de opdracht die ID Services van opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 2.3 genoemde werkzaamheden.
- Artikel 3. Offertes
- 3.1 Offertes worden vrijblijvend door opdrachtnemer aangeboden en zijn slechts gedurende 2 maanden geldig.
- 3.2 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzicht van de offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk inlichten.
- 3.3 Bij samengestelde offertes c.q. prijsopgaven bestaat voor opdrachtnemer geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de prijs die voor het geheel is opgegeven.
- Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen
- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 De prijs die opdrachtnemer heeft opgegeven voor werkzaamheden die door haar worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties.
- 4.3 Indien na datum van totstandkoming overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan van meer dan 5%, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Daartoe dient de opdrachtnemer desgewenst deze prijsstelling aannemelijk maken.
- 4.4 Het aanpassen van de uurtarieven, na 31 december van het lopende jaar, geschiedt op basis van de CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning sector particuliere bedrijven.
- Artikel 5. Bevestiging opdrachten en totstandkoming overeenkomsten
- 5.1 Opdrachtnemer stuurt naar aanleiding van de tussen partijen gemaakte afspraken een opdrachtbevestiging toe aan de opdrachtgever. Opdrachtgever dient uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging het "voor akkoord" ondertekende exemplaar of zijn schriftelijke bezwaren daartegen ingediend hebben bij opdrachtnemer.
- 5.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- De door de opdrachtgever "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen, of
  - De door de opdrachtnemer van opdrachtgever ontvangen opdrachtbevestiging, door opdrachtnemer "voor akkoord" is ondertekend en aan opdrachtgever is geretourneerd.
- Artikel 6. Annulering en opzegtermijn
- 6.1 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met opdrachtnemer te annuleren, mits hij de al gemaakte kosten en de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt:
- Wanneer annulering plaats vindt in de periode 7 dagen of korter voor aanvang overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd,
  - Wanneer de annulering plaats vindt 8 of meer dagen voor aanvang overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever 70% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 6.2 Voor zover opdrachtnemer de opdracht gedeeltelijk heeft uitgevoerd is opdrachtgever, ingeval hij de overeenkomst annuleert, gehouden het dienovereenkomstige gedeelte van het overeengekomen bedrag doch ten minste 70% van het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen na annulering aan opdrachtnemer te voldoen.
- 6.3 Het vorenstaande laat het recht van opdrachtnemer op verdere schadevergoeding onverlet.

- Artikel 7.           Leveringstermijn  
7.1 Opgegeven levertermijnen door opdrachtnemer zijn vrijblijvend en nimmer te beschouwen als fatale termijn, hoewel opdrachtnemer zich zal beijveren om zoveel mogelijk na te streven dat deze termijnen worden aangehouden.  
7.2 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat opdrachtnemer na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist.  
7.3 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding op ontbinding van de overeenkomst of enig andere actie jegens opdrachtnemer.
- Artikel 8.           Betalingen  
8.1 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist.  
8.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de in lid aangeduide vervalttermijn. De te vergoeden rente bedraagt voor elke maand, of gedeelte hiervan, 1% over het factuurbedrag dan wel 1/12<sup>e</sup> deel van de wettelijke rente indien laatstgenoemde hoger is.  
8.3 Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 is de opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden berekend naar het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van 75,00.  
8.4 Indien opdrachtnemer het noodzakelijk oordeelt kan zij van opdrachtgever verlangen dat deze bij vooruitbetaling voldoet.  
8.5 Het is opdrachtgever te allen tijde verboden zijn betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die hij op opdrachtnemer heeft of meent te hebben.
- Artikel 9.           Klachten  
9.1 Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst moeten schriftelijk geschieden, uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst.  
9.2 Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na verzenddatum schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.  
9.3 Indien enige klacht gegrond is en aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld zal opdrachtnemer bepalen of een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde wordt betaald of dat de klacht wordt verholpen.
- Artikel 10.          Opschorting overeenkomst  
10.1 De opdrachtnemer kan de overeenkomst met opdrachtgever opschorten indien blijkt dat de door de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde faciliteiten, waaronder computers en software, gebrekkig zijn en/of niet of onvoldoende functioneren, met als gevolg dat de uitvoering van de overeenkomst onevenredig gehinderd wordt. Een en ander is bij uitsluiting ter bepaling van de opdrachtnemer en zal na constatering schriftelijk worden gemeld onder opgaaf van de geconstateerde gebreken.  
10.2 In de gevallen als bedoeld in lid 1 is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer volledig schadeloos te stellen. Deze volledige schadeloosstelling bestaat uit het uitbetalen van de extra gemaakte uren tegen het op dat moment door opdrachtnemer gehanteerde uurtarief alsmede het uitbetalen van de door opdrachtnemer gemaakte (extra) reiskosten.  
10.3 Het vorenstaande laat onverlet de wettelijke mogelijkheden die opdrachtnemer heeft tot opschorting.
- Artikel 11.          Overmacht  
In geval opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.  
11.2 Onder overmacht worden te dezen ook verstaan ziekte van zowel opdrachtnemer als werknemers van de opdrachtnemer.  
11.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als de reeds verrichte prestatie geen zelfstandige waarde heeft.
- Artikel 12.          Aansprakelijkheid  
12.1 Opdrachtnemer is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende overeenkomst of deel van de overeenkomst ten aanzien waarvan opdrachtgever klachten heeft of partijen anderszins een geschil hebben.  
12.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt.  
12.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade welke het gevolg is van het uitvallen van, het optreden van storing in, of het anderszins niet of onvoldoende functioneren van, door haar bij de uitvoering van een overeenkomst gebruikte apparatuur, tenzij de storing te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of één van de bij opdrachtnemer in dienst zijnde werknemers. Opdrachtgever is bij storing, tenzij de storing te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of één van de bij opdrachtnemer in dienst zijnde werknemers, te allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen.  
12.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet of onjuist doorgeven aan de opdrachtgever van door de opdrachtnemer ontvangen poststukken, telefoon, fax of e-mail berichten.  
12.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het te laat, onjuist of niet bezorgen van in opdracht van de opdrachtgever door haar verzonden poststukken.  
12.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het in strijd met deze algemene voorwaarden of de tussen partijen gesloten overeenkomst gebruiken van het postadres van opdrachtnemer.

12.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade bij opdrachtgever voortkomend uit, dan wel samenhangend met enige tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst of het geleverde, tenzij de tekortkoming van opdrachtnemer te wijten zou zijn aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of één van de bij opdrachtnemer in dienst zijnde werknemers.

12.8 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden die schade geleden menen te hebben op grond van de door opdrachtnemer, ten behoeve van opdrachtgever, uitgevoerde opdracht. Opdrachtnemer wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen alle schadeclaims van deze derden.

- Artikel 13.      Inschakeling derden/uitzenden personeel  
13.1 Indien zulks naar het oordeel van opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is opdrachtnemer gerechtigd om de voorovereenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. Opdrachtnemer blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst.  
13.2 Personeelsleden die krachtens overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor bepaalde tijd op locatie in het bedrijf van de opdrachtgever worden gestationeerd, blijven te allen tijde in dienst van opdrachtnemer. Wanneer opdrachtgever een of meer personeelsleden van opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst of binnen 6 maanden na afloop van de overeenkomst in dienst neemt, zal hij gehouden zijn aan opdrachtnemer een niet voor matiging vatbare vergoeding te betalen welke overeenkomt met 12 bruto maandsalarissen van het betreffende personeelslid. Met personeelsleden worden gelijkgesteld de in artikel 13.1 genoemde derden. Met het bedrijf van opdrachtgever worden gelijk gesteld alle ondernemingen met welke opdrachtgever direct of indirect (juridische) banden onderhoudt.
- Artikel 14.      Postservice  
14.1 Indien partijen daartoe een overeenkomst hebben gesloten kan opdrachtgever het postadres van opdrachtnemer als postadres gebruiken. Het is opdrachtgever te allen tijde verboden het postadres van opdrachtnemer als vestigingsadres of domicilie te gebruiken, zulks op straffe van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van 250,- per dag voor elke dag dat opdrachtgever in strijd met deze bepaling of de tussen partijen gesloten overeenkomst gebruik maakt van het postadres van opdrachtnemer, ongeacht de werkelijk door opdrachtnemer geleden schade welke onafhankelijk van de boete door opdrachtnemer kan worden gevorderd.
- Artikel 15.      Intellectueel eigendom  
15.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door opdrachtnemer uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes en andere geschriften berusten bij opdrachtnemer, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.  
15.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer mogen uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes e.d. op generlei wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig ander intellectueel recht worden aangewend.
- Artikel 16.      Toepasselijk recht  
16.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
16.2 Alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met de door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten zullen, indien deze geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, dienen te worden behandeld door de Rechtbank Arnhem.

Dieren, augustus 2002